

## **MEMBRESÍA GO ILIMITADO**

Con la Membresía GO ilimitado tendrás derecho a un lavado de auto canjeable en caja para que vengas a GO Touchless car wash y disfrutes del mejor servicio de lavado de autos las veces que quieras, siempre y cuando la diferencia entre un lavado y otro sea de igual o más de 5 horas de diferencia.

La Membresía GO ilimitado® es personal e intransferible, por lo que sólo el titular de la misma podrá solicitar sus beneficios en caja presentando una identificación oficial. En caso de que el titular sea menor de edad, deberá presentar identificación de institución escolar o médica que le acredite.

### **¿Cómo adquiero mi Membresía GO ilimitado®?**

Sólo necesitas contar con tu compra de algún paquete GO ilimitado® y acudir al GO Touchless car wash a recibir tu tarjeta que avala tu membresía.

Para trámites (con tarjeta de crédito) a 12 meses se debe considerar lo siguiente:

- La tarjeta de crédito del cliente debe contar con el importe total de la transacción, de lo contrario no se podrá efectuar el cobro.
- El importe total de la transacción será congelado por el banco, el cliente podrá disponer de dicha cantidad conforme vaya realizando sus pagos mensuales.
- Por política del banco, no es posible cancelar o modificar una operación de pago a 12 meses.

\* El pago a 12 meses aplica únicamente con tarjetas participantes.

### **Beneficios y Restricciones**

Tiene una vigencia de un año forzoso a partir de su compra y activación en la caja de GO Touchless car wash®. Una vez efectuado el pago que ampare la activación del servicio, GO Touchless car wash® no será responsable de efectuar reembolsos, debiendo el titular solicitar aclaración ante la institución bancaria correspondiente.

Un Cliente sólo podrá tener una Membresía a su nombre.

- Deberá esperar un mínimo de 5 horas entre lavados.
- El costo de la membresía GO ilimitado ampara un solo vehículo el cual será registrado con modelo, color, número de placa y número de serie, información que será validada cada vez que se reclame un servicio.
- Si el auto por el tiempo es pintado o las placas cambiadas debe reportarlo y presentarlo para su actualización en el sistema.
- La membresía GO ilimitado no es válida para autos de empresas ni flotillas.

La Membresía GO ilimitado® otorga al titular únicamente el beneficio en el mismo día calendario que lo solicite.

El titular de la Membresía deberá presentar físicamente su tarjeta en caja para solicitar el servicio de lavado permitido de acuerdo a la categoría correspondiente.

El titular no podrá obtener un lavado de distinto paquete al adquirido.

La tarjeta que ampara la Membresía es, en todo momento, propiedad de GO Touchless car wash®, y el titular acepta que en caso de hacer mal uso de la misma, GO Touchless car wash® tiene el derecho de retenerla y suspenderla, por medio de cualquiera de sus empleados.

Nota: aclaración de cargos. En el caso que el CLIENTE requiera aclaración alguna de cargos realizados en parcialidades por GO Touchless car wash® por concepto de Membresía, es decir a su tarjeta de crédito, el primero cuenta con un término de 90 días naturales contados a partir de la fecha en que se haya realizado el supuesto cargo. Posterior a este periodo, GO Touchless car wash® no recibirá ni dará trámite a ninguna solicitud de aclaración, debiendo el CLIENTE realizarla ante la institución bancaria correspondiente, lo anterior, sin perjuicio de que el CLIENTE realice directamente su aclaración ante la institución bancaria correspondiente.